

מדיניות האיכות:

- יעוד החברה: יצור, יבוא ושיווק מוצרי חשמל לפי הזמנה ולמלאי.
- החברה מחויבת לפעול להבטחת העמידה בדרישות ולשיפור מתמיד של מערכת ניהול האיכות, ע"פ דרישות תקן ISO 9001:2015
- החברה שואפת למצוינות בעבודה ולהספקת מוצרים איכותיים.
- החברה פועלת תמיד להשביע את רצון הלקוח ולמלא את ציפיותיו המפורשות והמשתמעות ולהיענות במהירות לדרישותיו.
- כל מוצרי החברה אשר נדרשים לעמוד בדרישות חוק החשמל ובדרישות כל תקנה; תקן רשמי וחובה חוקית, יעמדו בדרישות אלו.
- הנהלת החברה תקצה את כח-האדם והציוד הדרושים כדי להבטיח את השגת היעדים של הבטחת האיכות.
- החברה תשתמש בתקלות ובתלונות לקוח כמכשירים להתנעת ביצוע פעולות מתקנות במגמה להשיג שיפור מתמיד במוצר ובשביעות רצון הלקוחות.
- החברה תשתמש במבדקים פנימיים, במבדקים חיצוניים ובהחלטות ויוזמות שיעלו במסגרת ישיבות סקר ההנהלה ובישיבות שוטפות כמכשירים להתנעת ביצוע פעולות מתקנות במגמה להשיג שיפור מתמיד במוצר ובשביעות רצון הלקוחות.
- הנהלת החברה תפרסם את מדיניות האיכות לידיעת כל העובדים ותדריך אותם ביישום מדיניות זו בכל עת.
- הנהלת החברה תסקור את התאמת מדיניות האיכות למטרות ולצרכי הארגון במסגרת ישיבות סקר ההנהלה. במקרה הצורך תעודכן מדיניות האיכות כנדרש.

חתימת מנכ"ל: יקיר גדעון:

תאריך: 1/1/18